

Belegschaft versorgen: Betriebliche Krankenversicherung

Assistance-Hotline:
0231 135-4950

Assistance-Leistungen 24/7 – ein erfahrenes Experten-Team kümmert sich um Sie.

Die betriebliche Krankenversicherung der SIGNAL IDUNA bietet Ihnen über den selbstständigen Servicepartner MD Medicus Assistance Service GmbH umfangreiche, kostenlose Gesundheitsservices. Ein unabhängiges Expertenteam aus Fachärzten und medizinischen Fachangestellten steht Ihnen

rund um die Uhr, an jedem Tag im Jahr und weltweit zur Seite. Nutzen Sie die 24/7 Assistance-Leistungen für medizinische Beratung und Unterstützung im Krankheitsfall in über 22 Fremdsprachen.



Mehr Infos?

Für ausführliche Informationen zu allen Services scannen Sie den QR-Code oder rufen Sie den folgenden Link auf:
www.signal-iduna.de/service/bkv-assistance-leistungen



Arzttermin-Service

Zur Unterstützung bei der Suche nach einem geeigneten Facharzt, Psychologen oder Psychotherapeuten und der Organisation zeitnaher Behandlungstermine – besonders in medizinisch begründeten Fällen. Dank der fachärztlichen Dringlichkeitseinschätzung auf Basis einer umfassenden Antragserfassung, kann die Wartezeit in der Regel deutlich verkürzt werden. Der Erfolg hängt von der Dringlichkeit, der Region, dem Suchradius und Ihrer zeitlichen Flexibilität ab. Ausgenommen sind Fälle mit bereits vergebenen Dringlichkeitscodes der kassenärztlichen Vereinigung. Vorsorgetermine vereinbaren Sie bitte weiterhin direkt mit Ihrem Hausarzt.

Detaillierte Informationen zum Ablauf des Arzttermin-Services finden Sie auf der oben genannten Internetseite: Reiter „Arzttermin-Service“.



Videoberatung

Profitieren Sie von der ärztlichen Videosprechstunde durch erfahrene Ärzte! Sie erhalten eine umfassende Beratung zu Ihrer Diagnose und möglichen Therapien – direkt ohne Wartezeit, auch bei akuten Beschwerden. Nutzen Sie die bequeme Fernberatung per Video in allen Fällen, in denen kein persönlicher, physischer Arztkontakt erforderlich ist. Bei Bedarf wird ein Privatrezept* ausgestellt, das digital oder per Post über das Netzwerk von „apotheken.de“ an die ausgewählte Wunschapotheke in Ihrer Nähe versandt wird. Bei akuter Erkrankung kann eine privatärztliche Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung für max. 3 Tage ausgestellt werden. Die Fernberatung per Video erfolgt nach anerkannten Standards, wenn kein persönlicher Arztkontakt erforderlich ist.

Ausführliche Informationen und den genauen Ablauf des Services entnehmen Sie bitte der obigen Internetseite: Reiter „Videosprechstunde“.

* Privatrezepte sind im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung nicht erstattungsfähig.



Reise- und Impfberatung und medizinische Hilfe im Ausland

Beratung zur Tropenmedizin sowie Reiseimpfungen vor, während und nach Reisen. Unterstützung durch telemedizinische Beratung bei der Suche nach qualifizierter Behandlung.

24/7

Gesundheitsberatung 24/7

Beratung rund um die Uhr zu individuellen Gesundheitsthemen, therapiebezogenen Informationen, zu Erkrankungen, Ernährungsberatung oder Informationen zu Dienstleistern u.v.m.



Psychologische Beratung

Professionelle Hilfe bei emotionalen, persönlichen und arbeitsbezogenen Problemen oder belastenden Diagnosen wie beispielsweise einer Krebsdiagnose. Das medizinische Fachteam unterstützt auf der Suche nach einer Facharztpraxis oder einem Therapieplatz und berät beim Einsatz von Medikamenten. Außerdem vermittelt es den Termin für eine erste Sitzung. Bei dringendem Bedarf ist auch eine Vermittlung von kostenpflichtigen Terminen auf privatärztlicher Basis möglich.



Pflege-Assistance

Umfassende Unterstützung und Beratung im Pflegefall. Diese reicht von der Beantragung des Pflegegrades bis hin zu der Vermittlung von Pflegediensten und -einrichtungen. Die Pflege-Assistance berät Sie als Pflegeperson und Ihre pflegebedürftigen Angehörigen rund um die Uhr bei allen Fragen zur Pflege und vermittelt Pflegehilfsmittel und -plätze. Beim erstmaligen oder plötzlich steigendem Versorgungsbedarf stellt sie innerhalb von 24 Stunden eine Kurzzeit- oder teilstationäre Verhinderungspflege oder eine ambulante Versorgung des Pflegepatienten sicher.

Für detaillierte Informationen besuchen Sie bitte die oben genannte Internetseite: Reiter „Pflege-Assistance“.



Reha-Management

Nach einer schweren Erkrankung oder einem Unfall ist gute Nachsorge wichtig, um schnell wieder gesund zu werden. Das Team aus Reha-Spezialisten, Fachärzten und Sozialversicherungsangestellten kümmert sich nach einem Krankenhausaufenthalt um alle medizinischen Belange und hilft Ihnen, sich wieder zu Hause einzuleben. Die Mitarbeiter unterstützen Sie umfassend, z. B. bei der Planung und Organisation von Reha-Maßnahmen, bei der Koordination von Therapien (Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie) und falls nötig, auch bei der Vermittlung von Umbauten für Fahrzeug, Wohnung oder Arbeitsplatz.



Zweitmeinungs-Service

Besprechung alternativer Behandlungsoptionen durch Fachärztinnen und -ärzte, Spezialistinnen und Spezialisten sowie Nennung medizinischer Einrichtungen und Terminvereinbarung.